

Betingelser for Dehlsen & Sønner VVS A/S standardaftale (Fjernvarme)

Gældende fra 1. februar 2015

1. OM SERVICEBETINGELSERNE

Disse servicebetingelser gælder for fjernvarmeinstallationer med en maksimal effekt på 60 kW.

Der kan tegnes specialaftaler med boligselskaber efter tilbud.

2. OM VEDLIGEHOLDELSESTJEK

Et vedligeholdelsestjek omfatter kontrol, justering og rensning af fjernvarmeanlæggets komponenter (se pkt. 3). Tjekket kan også omfatte udskiftning af slidte/defekte komponenter for, at forebygge driftsstop eller driftsforstyrrelser. Selve komponenterne er ikke dækket af aftalen, jf. pkt. 5.

Vedligeholdelsestjekket udføres inden for normal arbejdstid og inden for de første 2 måneder efter, at aftalen er trådt i kraft, med mindre andet er aftalt.

Vedligeholdelsestjekket omfatter følgende:

- Generel vurdering af fjernvarmeinstallationen og fjernvarmeanlæggets tilstand
- Kontrol, indregulering og justering ifølge fjernvarmeanlæggets vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af automatik
- Afprøvning af fjernvarmestater
- Rensning af snavssamler
- Visuel kontrol af utætheder
- Visuel kontrol af pumpe
- Visuel kontrol af trykexpansion
- Kontrol og justering af vandstand
- Funktionsafprøvning
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen, jf. pkt. 3
- Udarbejdelse af service rapport

3. DET DÆKKER EN SERVICEAFTALE MED FRIE TILKALD

En serviceaftale med frie tilkald er en aftale om, at fjernvarmeanlægget bliver eftersat med faste intervaller. Serviceintervallerne beror dels på leverandørernes anbefalinger og dels på egne erfaringer.

Pkt. 3A Serviceaftaler dækker

- Arbejdsstop og kørsel i forbindelse med tilkald, når årsagen til driftsstop eller driftsforstyrrelse er dækket af serviceaftalen (se pkt. 5., hvilke situationer aftalen ikke dækker)
- Arbejdsstop ved udskiftning af defekte reservedele og justering/rensning af komponenter, der er dækket af aftalen i henhold til pkt. 3
- Et vedligeholdelsestjek, jf. pkt. 2, hvori indgår arbejdsstop og kørsel ved driftsstop med eventuel udskiftning af:
 - Centralvarmepumpe
 - Fjernvarmestater
 - Termometer
 - Vandsøjlemåler
 - Trykexpansionsbeholder
 - Sikkerhedsventil
 - Eventuel udskiftning af varmeveksler

4. FORBEHOLD

- Dehlsen & Sønner forbeholder sig retten til at afvise tilmeldinger på visse fjernvarmeanlæg eller stille krav om tillægspris, hvis firmaet ved første besøg konstaterer, at anlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicebesøget.
- Dehlsen & Sønner kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at fjernvarmeanlægget ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale.
- Dehlsen & Sønner skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.
- Der kan ikke monteres reservedele og komponenter, som ikke er leveret eller bestilt af firmaet.
- Dehlsen & Sønner kan forlange, at mangler ved fjernvarmeinstallationen, varmeanlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift.
- Dehlsen & Sønner kan forlange, at der monteres afspærrings-ventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftnings-forbehold gør sig gældende.

5. SERVICEAFTALEN DÆKKER IKKE

Følgende ydelser og situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- Forbrug af reservedele og komponenter af enhver art
- Fejl opstået pga. manglende tryk fra fjernvarmeverket
- Manglende vand på anlæg
- Fejl i centralvarmeanlæg
- Reparation eller udskiftning af radiatortermostatventiler
- Manglende el-tilførsel
- Fejlbetjening
- Udskiftning af tæret rør og fittings
- Demontering af skabe, hylde, rør o. lign. for adgang til fjernvarmeanlægget
- Tilkald til defekte komponenter, der tidligere er anbefalet udskiftet
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter/reservedele
- Tilkald til driftsstop eller driftsforstyrrelser, hvor kunden har været årsag til, at vedligeholdelsestjekket ikke er blevet udført

- Fejl, der er forårsaget af hærverk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- Udsyring/højtryksrensning af kedlens varmeveksler (demontering og montage er med i aftalen)
- Udsyring/rensning/udskiftning af vandbeholder uanset placering inden for eller uden for kabinat
- Udskiftning og kontrol af anode i varmtvandsbeholder
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholder
- Udskiftning/rensning af rør, haner og flexslanger
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandpumpe
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- Tilkald til vandpåfyldning, åbning for fjernvarmen, strømsvigt samt fejlbetjening af fjernvarmeanlæg og automatik/klima-styring
- Ombygning af automatik/klimastyring, omplacering af følere samt indgreb i fast elinstallation
- Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg, som medfører et tidsforbrug på over 2 timer
- Gentagne tilkald, der skyldes snavs, ilt og gennemstrømningsproblemer i varmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionsystem.

6. SERVICE TILKALD

Tilkaldet skal ske direkte til Dehlsen & Sønner på tlf. 38 100 500.

Ved akut varmebehov kan der forventes hjælp på adressen senest samme dag, med mindre andet er aftalt. I et vist omfang vil driftstoppe blive søgt afhjulpel ved vejledning pr. telefon.

Ved manglende varmt brugsvand kan der kun forventes hjælp på adressen på hverdage inden for almindelig arbejdstid.

Tilkaldsperioder:

Fyringssæson: 1. oktober til 30. april. Mandag til fredag fra kl. 7.30 til kl. 19.30. Lørdag, søndag og helligdage kl. 8.00 til kl. 19.30.

Sommerperiode: 1. maj til 30. september. Mandag til torsdag fra kl. 7.30 til kl. 15.00. Fredag fra kl. 7.30 til kl. 14.00. Aftalen dækker ikke tilkald uden for normal arbejdstid, 1. maj og Grundlovsdag.

7. BETALING

Betaling for en serviceaftale opkræves forud. Betaling for vedligeholdelsestjek og hovedeftersyn, opkræves efter udførelse.

Betalingen for eventuelle reservedele og komponenter opkræves efter, at reparationen eller udskiftningen har fundet sted.

Ved aftalens opsigelse eller ophør vil Dehlsen & Sønner opkræve eventuelt skyldigt restbeløb for servicearbejde og tilkaldsdækning, jf. pkt. 9 og 11. Ligeledes opkræves eventuelle skyldige beløb for reservedele, komponenter og arbejdsstop, der ikke er omfattet af aftalen.

8. IKRAFTTRÆDELSE OG FORTRYDELSESRRET

Aftalen træder i kraft når der er udført vedligeholdelsestjek på fjernvarmeanlægget og fornyes automatisk med en periode ad gangen, medmindre den opsiges i overensstemmelse med pkt. 9 eller ophører i henhold til pkt. 11.

Der er en fortrydelsesret på 14 dage fra modtagelsen af service-aftalen.

Ønskes fortrydelsesretten benyttet, skal dette meddeles til Dehlsen & Sønner inden for de 14 dage.

9. OPSIGELSE

Aftalen kan opsiges af begge parter med 8 dages varsel.

Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Dehlsen & Sønner, jf. pkt. 7.

Opsigelse skal meddeles skriftligt til Dehlsen & Sønner, Valhøjs Allé 187, 2610 Rødovre eller på dehlsen@dehlsen.dk

10. FRAFLYTNING/EJERSKIFTE

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser. Ejer er forpligtet til, at give den nye ejer meddelelse om dette. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb for serviceaftalen til Dehlsen & Sønner. Reservedele og ydelser uden for serviceaftalen forbrugt inden ejerskiftet, skal betales af tidligere ejer.

11. UDSKIFTNING AF FJERNVARMEANLÆG

Ved udskiftning fjernvarmeanlæg ophører serviceaftalen. Ved ophør skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Dehlsen & Sønner, jf. pkt. 7.

12. ÆNDRING AF PRISER OG BETINGELSER

Servicepriserne kan ændres én gang årligt ved forfald.

13. REKLAMATION

Der ydes 30 dages reklamationsret på ydelser, der kan henføres til vedligeholdelsestjekket.

Indsigelse mod opkrævede ydelser skal ske til Dehlsen & Sønner senest 5 dage efter regningens datering.

14. UDSKIFTEDE RESERVEDELE

Defekte reservedele efterlades på adressen og Dehlsen & Sønner anbefaler, at de opbevares, indtil afregningen har fundet sted.